

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ТОВ «ФК «ВЕРОНА»

03 лютого 2022 року № 2

Директор

_____ О.І. Хлебнікова

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВЕРОНА»**

місто Київ
2022 рік

ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № [Номер Кредитного договору]

м. Київ

[Дата укладання Кредитного договору]

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАСОВА КОМПАНІЯ «ВЕРОНА» (ТМ «ГРОШІ ВСІМ»), що є фінансовою установою згідно Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК номер 964 від 05 грудня 2017 року, виданого на підставі рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (НАЦКОМФІНПОСЛУГ) від 05 грудня 2017 року № 4425, реєстраційний номер 13103693, діє на підставі Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту, виданої на підставі розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ від 19 грудня 2017 року №4561, код ЄДРПОУ 41602157, місцезнаходження: 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, будинок 8, корпус 6, в особі директора [ПІБ керівника], що діє на підставі Статуту, надалі – «Кредитодавець», з однієї сторони, та

Фізична особа – громадянин(-ка) України [ПІБ Позичальника], паспорт [паспортні дані: серія, номер, ким видано, коли], місце проживання зареєстроване за адресою: [індекс, область, місто, селище, село, вулиця, будинок, номер квартири], реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) [ПІН Позичальника], надалі – «Позичальник», який (яка) діє особисто, з іншої сторони, а разом іменовані – «Сторони», уклали цей Кредитний договір, надалі – «Договір» про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРІ

Акцепт - відповідь Позичальника, якому адресована пропозиція укласти електронний кредитний договір (оферта), про її прийняття відповідно до чинного законодавства.

Альтернативні канали передачі повідомлень – будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері.

Веб-сайт/Сайт Товариства/Кредитодавця - це сукупність логічно зв'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет, що використовується Кредитодавцем для пропонування Позичальникам укладення Договору (Оферти), та отримання необхідної інформації за Договором. Веб-сайт Товариства - <https://groshivsim.com>; <https://catcredit.net>; <https://oncredit.ua>.

Близькі особи - це члени сім'ї споживача/позичальника, а саме особа, яка перебуває у шлюбі із споживачем/позичальником, та діти зазначеного суб'єкта до досягнення ними повноліття - незалежно від спільного проживання із суб'єктом, будь-які особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки із споживачем/позичальником (крім осіб, взаємні права та обов'язки яких не мають характеру сімейних), у тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням споживача/позичальника.

Внутрішні правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту – офіційні правила, що визначають організаційні засади, порядок та умови надання Кредитодавцем фінансових послуг з надання на власний ризик грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, фізичним особам за рахунок власних коштів, порядок укладення, оформлення і обліку договорів про надання кредиту та пов'язаних із цим документів, а також визначає порядок дій посадових осіб Товариства у зв'язку із наданням фінансових послуг, регулюють відносини між Товариством та Клієнтами з приводу надання, отримання і повернення кредиту, порядок розрахунків, визначають взаємні права та обов'язки Товариства і Клієнта, відповідальність Сторін, інші умови надання кредиту, підстави для відмови Клієнтам у наданні кредиту та інші питання, визначені нормами чинного законодавства України

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором.

Графік платежів – детальний перелік складових загальної вартості кредиту (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум

погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку України 11 лютого 2021 року № 16, та становить невід'ємну частину цього кредитного договору.

Дисконтний період – період користування Кредитом, що обраховується від дати надання Кредиту до погодженої цим Договором дати закінчення цього періоду, який обирається та заявляється Клієнтом при подачі Заявки на отримання кредиту та протягом якого можуть застосовуватися умови нарахування процентів за користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою.

Електронний договір – домовленість Кредитодавця та Позичальника, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків щодо отримання та повернення кредиту, згенерована Інформаційно- телекомунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі.

Електронний документ - кожний документ, сформований в Інформаційно-телекомунікаційній системі, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, вигляді унікальної алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Заявником до інших електронних даних, та надсилаються Заявником Товариству для ідентифікації підписанта цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний тільки Заявнику/Позичальнику та за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.

Заборгованість - невиконане у встановлені Договором строки зобов'язання Позичальника відносно повернення Кредиту, сплати Процентів та неустойки (штраф та/або пеня - у разі порушення зобов'язань за Договором).

Загальна вартість Кредиту – сума, яка розраховується в грошовому виразі, визначається як сума загального розміру Кредиту (сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику) та загальних витрат за кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково- касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

Загальний розмір Кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані позичальнику за Кредитним договором.

Кредитний договір – договір, за яким Кредитодавець зобов'язується надати кредит у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

Кредитодавець – небанківська фінансова установа, яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

Неустойка (штраф, пеня) – грошова сума, яку боржник повинен сплатити кредиторі в разі невиконання або неналежного виконання зобов'язання, зокрема в разі прострочення виконання.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за кредитним договором.

Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв'язку, погодженим

споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору, та яка може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України “Про електронну комерцію” (далі - Закон про електронну комерцію). Для цього Положення одноразовим ідентифікатором не є адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін і пароль до мобільного застосунку або особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону або будь-які інші персональні дані особи в будь-якій формі їх застосування.

Особистий кабінет/Особиста сторінка - сукупність захищених сторінок, що формуються клієнту в момент його реєстрації на Сайті, за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Товариством фінансових послуг. Доступ до Особистої сторінки здійснюється клієнтом шляхом введення Логіна і Пароля на Сайті Товариства.

Позичальник - фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

Примірник договору - оригінальний примірник договору для кожної сторони договору.

Прострочена сума кредиту - сума кредиту, що не повернена Позичальником Товариству у терміни її повернення, встановлені Договором.

Прострочені проценти - проценти за користування Кредитом, які нараховані за весь період користування Кредитом та не сплачені Позичальником у передбачені Договором терміни їх сплати.

Проценти – грошові кошти, що розраховується від суми Кредиту (або неповернутої її частини), і є платою за користування кредитом Позичальником, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у строки, встановлені Договором, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

Процентна ставка — сума, зазначена в процентному вираженні до суми кредиту, яку платить Позичальник, як одержувач кредиту, за користування ним в розрахунку на певний період (день, місяць, квартал, рік), а саме:

- **дисконтна процентна ставка** – знижена (в порівнянні з Базовою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом протягом Дисконтного періоду обраного та заявленого Позичальником при подачі Заявки, що застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Правила нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою скасовується з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Електронним договором.

- **базова процентна ставка** – основна процентна ставка, яка використовується для визначення обсягу зобов'язань Клієнта по оплаті процентів за користування Кредитом, нараховується та застосовується в межах всього строку кредитування, за виключенням строку користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою.

Рахунок Позичальника – банківський рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу (банківська платіжна картка), казаний Позичальником в своєму Особистому кабінеті, який використовується для виконання умов Договору, в тому числі для безготівкового перерахування Кредитодавцем грошових коштів у рахунок отримання суми Кредиту.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати позичальника за Кредитним договором (проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця та кредитного посередника (за наявності)), виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

Реструктуризація - система дій, розрахунків та платежів, направлених на врегулювання Заборгованості.

Строк повернення Кредиту – встановлений Договором строк, протягом якого Позичальник зобов'язується повернути суму Кредиту та сплатити проценти Кредитодавцю. Після спливу строку повернення Кредиту всі нараховані та несплачені проценти, а також основна сума Кредиту стають простроченими.

Термін платежу – календарна дата повернення Позичальником суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом, визначена умовами Договору.

Уповноважена особа/Уповноважений працівник Кредитодавця - працівник Кредитодавця, до повноважень якого згідно з внутрішніми положеннями Кредитодавця віднесено підписання зі споживачами договорів та інших документів від імені Кредитодавця.

Штраф – неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, РОЗМІР ФІНАНСОВОГО АКТИВУ, ЗАЗНАЧЕНИЙ У ГРОШОВОМУ ВИРАЗІ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові грошові кошти (Кредит) у вигляді Кредитної лінії, в розмірі Кредитного ліміту на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом у розмірі, в порядку та відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та Правилах надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ВРОНА» (далі - Правила).

Тип Кредиту – невідновлювана кредитна лінія.

1.2. Розмір кредитного ліміту, тобто загальний розмір наданого Кредиту (сума коштів, які Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові за цим Договором) складає **[сума кредиту цифрами] гривень** (надалі за текстом – «сума Кредиту»).

1.3. Сума Кредитного ліміту, вказана в п. 1.2. Договору, це максимальна сума Кредиту, яка протягом строку дії Договору одночасно може бути у розпорядженні Позичальника.

1.4. Грошові кошти у кредит за цим Договором надаються повністю або частинами (траншами). Загальний розмір наданого Кредиту за цим Договором складається з сум всіх наданих за цим Договором траншів, та не може перевищувати розмір кредитного ліміту, зазначений в п. 1.2. цього Договору.

1.5. У разі часткового або повного погашення Позичальником кожного окремого траншу, розмір грошових коштів, які Позичальник може отримати за цим Договором в межах встановленого кредитного ліміту, зазначеного в п.1.2 цього Договору, не поновлюється на розмір здійсненого Позичальником повного або часткового погашення заборгованості за кожним окремим траншем.

1.6. Кредитодавець надає, а Позичальник отримує перший транш за Договором у сумі **[сума кредиту цифрами] гривень**, що складає розмір кредитного ліміту, зазначеного в п.1.2 цього Договору.

1.7. Строк, на який надається Кредит за цим Договором (строк кредитування), складає **[кількість днів цифрами] календарних днів** з моменту підписання цього Договору та перерахування (видачі) коштів Позичальнику, а саме: з «__» _____ **20** року по «__» _____ **20** року включно.

1.8. Дисконтний період користування Кредитом складає **[кількість днів цифрами (заявлений строк)] календарних днів** з дати отримання Кредиту Позичальником (далі – **Дисконтний період**), а саме: з «__» _____ **20** року до «__» _____ **20** року. Дисконтний період – це заявлений Позичальником в момент укладання цього Договору строк користування Кредитом, який обирається ним при подачі Заявки на отримання кредиту, що обраховується від дати видачі Кредиту до погодженої цим Договором дати закінчення цього періоду, протягом якого застосовуються умови нарахування процентів за користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою.

1.9. У випадку надання Кредиту не в день укладення Договору, строк кредитування та дії Кредитної лінії автоматично продовжується на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Договору по відношенню до дати надання першого Траншу за Договором.

1.10. Сторони погодили, що встановлений в п. 1.8. Договору строк Дисконтного періоду може бути продовжено Позичальником шляхом здійснення протягом Дисконтного періоду оплати всіх фактично нарахованих процентів. Кількість продовжень Дисконтного періоду протягом строку дії Договору не обмежена.

1.11. Позичальник в будь-який час протягом Дисконтного періоду дії Договору має право частково або повністю повернути суму Кредиту. Повернення Кредиту в повному обсязі позбавляє права Позичальника отримати нові Транші, а Договір вважається припиненим шляхом його повного виконання.

1.12. Позичальник має право користуватися Кредитом від дати фактичного отримання суми Кредиту за кожним Траншем та до закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання.

1.13. Тип процентної ставки - фіксована. Проценти за користування кредитом нараховуються на суму Кредиту, а у разі часткового погашення – на непогашену частину.

1.14. За користування кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю проценти за користування кредитом, які нараховуються щоденно, починаючи з першого дня видачі кредиту та до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, в наступному порядку та в наступних розмірах:

1.14.1. **Дисконтна процентна ставка** в розмірі **1,9 % (одна цілих дев'ять десятих процентів)** від суми Кредиту за кожен день користування кредитом нараховується та застосовується щоденно на період строку, визначеного в п.1.8 цього Договору (протягом Дисконтного періоду).

1.14.2. **Базова процента ставка** в розмірі **2,9 % (дві цілих дев'ять десятих процентів)** від суми Кредиту за кожен день користування кредитом нараховується та застосовується щоденно, починаючи з першого

календарного дня після закінчення застосування Дисконтної процентної ставки, в межах всього строку кредитування, вказаного в п.1.7 цього Договору, за виключенням строку користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою.

1.15. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає **[розмір реальної річної процентної ставки цифрами (колонка 17, рядок «Усього» Таблиці)]** процентів річних від загального розміру виданого Кредиту.

Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

1.16. Орієнтовна загальна вартість Кредиту становить **[Сума загальної вартості кредиту цифрами (колонка 18, рядок «Усього» Таблиці)]** гривень.

Обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту та загальних витрат за Кредитом, базується на припущенні, що платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору, якщо договір містить умови, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги Кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом, і такі зміни не можуть бути визначені на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

1.17. Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, визначені у Графіку платежів, який розраховується за процентними ставками, визначеними п.1.14 Договору, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені цим Договором.

1.18. Мета отримання Кредиту (Кредит, отриманий Позичальником за даним Договором, надається за цільовим призначенням): Кредит надається Позичальнику для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною, професійною діяльністю, що не суперечать умовам цього Договору та не заборонені чинним законодавством України.

1.19. Кредит надається Позичальнику за допомогою Інформаційно-телекомунікаційної системи у мережі Інтернет на веб-сайті Кредитодавця.

1.20. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави та/або поруки.

1.21. Укладення цього Договору не потребує укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

1.22. Умовами цього Договору не передбачено надання Кредитодавцем Позичальнику супровідних послуг.

1.23. Протягом дії цього Договору тарифи за фінансовою послугою залишаються незмінними.

2. ПОРЯДОК (ТЕХНОЛОГІЯ) УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Порядок укладення даного Договору, порядок та умови надання Кредиту, визначені Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “ВЕРОНА”, затвердженими наказом директора ТОВ «ФК «ВЕРОНА» № 2 від 03 лютого 2022 року, розміщеними на веб-сайті Кредитодавця: <https://groshivsim.com> або <https://catcredit.net> або <https://oncredit.ua>, розробленими відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Закону України «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", Закону України "Про електронну комерцію", Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 24.12.2021 №153, та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи (надалі – ІТС) Кредитодавця, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Вебсайт Кредитодавця: <https://groshivsim.com> або <https://catcredit.net> або <https://oncredit.ua>. Електронна ідентифікація Позичальника здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Кредитодавцем правильності введення коду, направленою Кредитодавцем на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході, та/або шляхом перевірки правильності введення Пароля входу до Особистого кабінету.

При цьому Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту Кредитодавця.

2.2. Для укладення Електронного договору з метою отримання Кредиту та здійснення інших дій, пов'язаних із його виконанням Позичальник має зареєструватися в ІТС Кредитодавця. Під час реєстрації Позичальник підтверджує, що ознайомлений з Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства, Примірним кредитним договором, Договором кредитної лінії, з Політикою конфіденційності та захисту персональних даних, Інформацією про фінансову послугу, яка надається йому до укладення договору відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг», повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Позичальника, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Позичальника з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України, засвідчує свою згоду з вимогами та умовами вищезазначених нормативних документів Кредитодавця, які регулюють відносини між Товариством та Споживачем з приводу надання, отримання і повернення Кредиту, надає свою згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, а також надає свою згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Згода на обробку персональних даних та доступ до своєї кредитної історії Позичальник підписує електронним підписом одноразового ідентифікатора. В результаті чого створюється Особистий кабінет, який є частиною ІТС Кредитодавця, до якого Позичальнику надається цілодобовий захищений доступ, яким він має право користуватися в наступному без обмеження кількості разів, у тому числі для укладення договорів з Товариством.

2.3. З метою отримання кредиту Позичальник заповнює Заявку на отримання кредиту, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові, та подає Кредитодавцю цю Заявку на отримання Кредиту із зазначенням бажаної суми Кредиту, бажаного строку її повернення.

Заявник зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які відмічені у Заявці, що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення про можливість надання кредиту (направлення Оферти). У разі використання електронної автентифікації Позичальника за допомогою його даних в банку, де він обслуговується, він зобов'язаний перевірити актуальність, повноту та точність ідентифікаційних даних та несе відповідальність за їх дійсність/достовірність.

Після отримання Кредитодавцем інформації та даних, необхідних для формування змісту істотних умов Договору, Позичальник отримує інформацію в Інформаційно-телекомунікаційної системи, що вказана Заявка прийнята до розгляду та знаходиться в обробці.

Під час заповнення Заявки та/або укладення Договору Позичальник також надає Кредитодавцю персональні дані та іншу інформацію третіх осіб, в тому числі третіх осіб, які не є близькими особами Позичальника, згоду на взаємодію з якими він надає та які надали згоду на таку Взаємодію. Позичальник, надаючи Кредитодавцю персональні дані третіх осіб, підтверджує, що надання ним таких даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних даних згідно вимог Закону України «Про захист персональних даних», а Кредитодавець, здійснюючи взаємодію з третіми особами за наданими Позичальником персональними даними, діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника/Позичальника і третіх осіб з метою врегулювання простроченої заборгованості.

Укладанням та підписанням цього Договору своїм електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальник підтверджує, що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю.

2.4. На підставі ідентифікаційних даних, офіційних документів та іншої необхідної інформації, Відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Кредитодавцем здійснюється ідентифікація та верифікація Позичальника до укладення Договору.

2.5. Перед укладенням цього Договору та з метою надання фінансових послуг Позичальнику Кредитодавцем, залежно від технічних особливостей та умов фінансової послуги здійснено ідентифікацію та верифікацію Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом

Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, одним із наступних способів:

2.5.1. отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

2.5.2. отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

2.5.3. зчитування ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури зчитування (принаймні пасивної автентифікації відповідно до пункту 5.1 частини одинадцятої ІКАО Doc 9303) та збереження протоколу фіксації факту введення особою правильного персонального ідентифікаційного номера, призначеного для ідентифікації та авторизації доступу до безконтактного електронного носія (ПНН1), або здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

2.5.4. отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, отр-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

2.6. Перевірка (верифікація) банківської платіжної картки Позичальника проводиться за допомогою платіжної системи банком після зазначення Позичальником в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця даних банківської платіжної картки, на яку він бажає отримати кошти.

Перевірка дійсності та аутентифікація банківської платіжної картки здійснюється відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

2.7. Ідентифікація Позичальника здійснюється під час кожного входу в ІТС Товариства.

2.8. Після отримання Заявки, до укладення Кредитного договору Кредитодавець здійснює оцінку платоспроможності Позичальника та достовірності наданої ним інформації. Оцінка кредитоспроможності Позичальника здійснюється відповідно до ст.10 Закону України «Про споживче кредитування» на підставі достатньої інформації, отриманої від Позичальника, та, за необхідності, на основі інформації, отриманої з інших джерел.

2.9. Кредитодавець може інформувати Позичальника стосовно прийнятого рішення про надання Кредиту чи відмову у наданні Кредиту шляхом надсилання смс-повідомлення на наданий Позичальником телефонний номер та/або шляхом направлення електронного листа на надану Позичальником електронну адресу, та/або шляхом розміщення відповідної інформації в Особистому кабінеті Позичальника на Сайті Кредитодавця.

2.10. Кредитодавець надсилає в Особистий кабінет Позичальника Інформацію про фінансову послугу, яка надається споживачу до укладення Кредитного договору за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту), у письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними чинним законодавством України. Позичальник підписує Інформацію про фінансову послугу, яка надається споживачу до укладення Кредитного договору, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

2.11. У разі схвалення Заявки на отримання Кредиту та прийняття позитивного рішення про надання Кредиту, інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця генерує електронний Кредитний договір, підписаний уповноваженою особою Кредитодавця у відповідності до ст.12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитодавця та відбитку (відтиску) печатки Кредитодавця (у разі її використання), що відтворені шляхом факсимільного відтворення підпису та печатки зі сторони Кредитодавця (уповноваженої особи) за допомогою засобів механічного або іншого копіювання за письмовою згодою сторін, або накладення кваліфікованого електронного підпису, із кваліфікованою електронною позначкою часу та кваліфікованої електронної печатки Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, що є Офертою та містить усі істотні умови, з яким Позичальник має можливість ознайомитись до моменту укладання Кредитного договору, та направляє Позичальнику індивідуальну Оферту (проект Договору) шляхом розміщення в його Особистому кабінеті у вигляді згенерованого за обраними Позичальником параметрами змісту Кредитного договору із

істотними умовами і реквізитами, що передбачені законодавством, та надання її Позичальнику для вивчення і прийняття рішення.

Оферта (згенерований та підписаний з боку Кредитодавця проект Договору), що міститься за гіперпосиланням в Особистому кабінеті Позичальника, є пропозицією Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні ч.4 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», що пропонується до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування Кредитом, строків платежів щодо повернення суми кредиту та сплати процентів за користування Кредитом та іншими умовами договору.

2.12. Позичальнику надається можливість обрати варіант згоди прийняти пропозицію укласти Договір (Оферту) або відмовитися від цієї Оферти.

2.13. Якщо Позичальник погоджується із умовами договору він приймає (Акцептує) пропозицію (Оферту) Кредитодавця шляхом натискання у відповідному полі кнопки «підписати».

Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти (Акцепт) щодо укладення Договору в електронній формі (в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця) в Особистому кабінеті Позичальника шляхом підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором електронного кредитного договору.

До укладання цього Договору Кредитодавець, керуючись ч.3 ст.207 Цивільного кодексу України, ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», запропонував Позичальнику, а Позичальник надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису для підписання цього Договору електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Кредитодавцем у формі алфавітно-цифрової послідовності, що автоматично генерується в Інформаційно-телекомунікаційній системі та направляється Позичальнику шляхом надсилання смс-повідомлення на телефонний номер, вказаний Позичальником під час заповнення Заявки та/або надсилання електронного повідомлення до його Особистого кабінету.

2.14. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором у формі алфавітно-цифрової послідовності автоматично накладається на Кредитний договір, в графі відведеної для підпису Клієнта. Прийняття (акцепт) пропозиції укласти Кредитний договір (Оферти) та його підписання підтверджує відповідність та актуальність наданих Заявником даних та інформації, підтверджує факт вивчення та повне і безумовне прийняття умов Оферти, істотних умов правочину, підтвердження згоди використовувати Одноразовий ідентифікатор в якості особистого підпису електронного договору.

2.15. Після підписання Сторонами Договору, але до початку надання Позичальнику фінансової послуги (кредиту), Кредитодавець одразу розміщує (надсилає) в Особистому кабінеті Позичальника підписаний сторонами примірник Договору, додатки до Договору та іншу договірну інформацію і документацію, у вигляді електронних документів, до яких Позичальник отримує захищений цілодобовий доступ. Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документа.

3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит у безготівковій формі шляхом перерахування відповідних грошових коштів на банківський рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу - банківської платіжної картки № XXXX XX** **** XXXX, протягом 3 (трьох) банківських днів з дати підписання Договору.

3.2. Датою надання Кредиту вважається день списання грошових коштів з поточного рахунку Кредитодавця на рахунок банківської платіжної картки Позичальника.

З моменту списання грошових коштів у розмірі наданого Кредиту на користь Позичальника за вказаними ним реквізитами Сторони підтверджують, що Кредитодавець виконав свої обов'язки за Договором. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку банківської платіжної картки (надання реквізитів з помилками) чи ухилення іншим способом від отримання Кредиту звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого пунктами 3.1.- 3.3. цього Договору.

Календарні дати надання/видачі та повернення (виплати) Кредиту зазначені у Графіку платежів.

3.3. У випадку надання Кредиту не в день укладення Договору, строк, на який надається Кредит, починає діяти з дати перерахування грошових коштів на рахунок банківської платіжної картки Позичальника, а термін (терміни) платежу, календарна дата яких визначена в Графіку платежів, автоматично змінюються (зміщуються) на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Договору по відношенню до дати надання Кредиту шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок банківської платіжної картки Позичальника.

При цьому, за згодою сторін, перенесення початку перебігу строку, на який надається Кредит, та перенесення терміну платежів, який зазначений в Графіку платежів, відбувається автоматично, без укладання та підписання сторонами додаткових угод та інших додатків до основного договору про зміну початку перебігу строку, на який надається Кредит, зміну терміну платежів та перенесення дати повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів, передбачених Договором.

3.4. Необхідність укладення Позичальником будь-яких інших договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, не є обов'язковим, та не передбачається умовами цього Договору.

3.5. Невикористання Позичальником наданих грошових коштів не веде до не укладення або недійсності цього Договору. У будь-якому випадку, з моменту списання з рахунку Кредитодавця грошових коштів на користь Позичальника, на нього покладаються зобов'язання по виконанню умов цього Договору, в тому числі щодо повернення грошових коштів, сплати процентів за користування Кредитом, штрафу або інших платежів в разі прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, щодо яких Сторони дійшли спільної згоди.

4. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ) ПРОЦЕНТІВ

4.1. За користування наданими у Кредит грошовими коштами Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти від суми наданого Кредиту у національній валюті України – гривні за кожен день користування Кредитом протягом строку дії Договору.

4.2. Проценти за користування Кредитом нараховуються Кредитодавцем починаючи з дня надання Кредиту за кожен день користування Кредитом за період з моменту списання коштів за Кредитом з поточного рахунку Кредитодавця до моменту повернення коштів на поточний рахунок Кредитодавця, але не більше строку, на який надається Кредит. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом відповідно до умов Договору. Проценти за користування Кредитом щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту з першого дня надання суми Кредиту Позичальнику (безготівкового перерахування грошових коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника) до дня (включно), коли Позичальник або повністю виконав зобов'язання за Договором або до закінчення Строку кредитування (в залежності, яка з цих подій настала першою).

4.3. До періоду розрахунку процентів включається день надання кредиту та день повернення кредиту, дати яких зазначені в Графіку платежів. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

4.4. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється щоденно, починаючи з першого дня видачі кредиту та до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, в наступному порядку та в наступних розмірах:

4.4.1. **Дисконтна процентна ставка** в розмірі **1,9 % (одна цілих дев'ять десятих процентів)** від суми Кредиту за кожен день користування кредитом нараховується протягом строку дії Дисконтного періоду, з урахуванням умов його продовження та відновлення.

4.4.2. **Базова процента ставка** в розмірі **2,9 % (дві цілих дев'ять десятих процентів)** від суми Кредиту за кожен день користування кредитом нараховується починаючи з наступного дня після закінчення строку дії Дисконтного періоду протягом якого застосовується Дисконтна процентна ставка.

4.5. Встановлений Договором розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

4.6. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.14 цього Договору, залежить від умов її встановлення, є фіксованим та незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Розмір процентної ставки може бути змінений Кредитодавцем тільки за письмовою згодою Позичальника, про що Сторонами укладається відповідна Додаткова угода.

4.7. Економічна сутність процентів за користування Кредитом полягає в тому, що проценти – це дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, як плата за використання залучених на визначений строк грошових коштів.

4.8. База розрахунку процентів за користування Кредитом: проценти нараховуються на суму залишку фактичної заборгованості за Кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредитування.

4.9. Порядок обчислення процентів за користування Кредитом здійснюється за наступною формулою: $\text{Проценти} = \text{«База для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.4.3 Договору»} \times \text{відповідну «процентну ставку, вказану в п.4.4. Договору, яка діє у відповідний період строку кредитування, з урахуванням умов Договору»}$. Базою розрахунку процентів є залишок кредиту на кожну дату розрахунку.

4.10. За кількість днів в періоді обчислення процентів використовується фактична кількість календарних днів в розрахунковому періоді. Кількість календарних днів в розрахунковому періоді прирівнюється кількості днів в поточному календарному році (365 днів/366 днів).

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

5.1. Позичальник зобов'язується повернути суму отриманого Кредиту (грошові кошти, які Кредитодавець надав у Кредит, а Позичальник отримав за цим Договором) та сплатити суму нарахованих процентів за користування Кредитом у строки, визначені в Графіку платежів.

Повернення суми Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом має бути здійснено Позичальником не пізніше останнього дня користування Кредитом, що є належним виконанням зобов'язань Позичальника за цим Договором.

5.2. Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом за фактичну кількість календарних днів користування грошовими коштами, визначених Договором, але не більше строку, на який надається Кредит.

5.3. Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю отриманий Кредит, проценти за користування Кредитом та нараховану Кредитодавцем неустойку (в разі наявності) не пізніше ніж в останній календарний день Строку кредитування, вказаного у п. 1.7 цього Договору шляхом здійснення безготівкового перерахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному цим Договором.

5.4. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит, тобто до закінчення Строку кредитування у будь-який момент. У такому випадку Позичальник сплачує проценти за фактичний строк користування Кредитом за ставкою, визначеною умовами даного Договору, тобто за строк з моменту отримання Кредиту до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового перерахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному цим Договором.

5.5. Позичальник зобов'язується сплачувати проценти за кожен календарний день користування Кредитом за відповідною ставкою, визначеною у п. 1.14, п.4.4. цього Договору. Проценти нараховуються на неповернену суму Кредиту за кожен календарний день користування Кредитом протягом строку кредитування.

5.6. Сплата Позичальником процентів за користування Кредитом здійснюється наступним чином:

- перша сплата процентів за користування Кредитом здійснюється Позичальником в останній календарний день Дисконтного періоду за Дисконтною процентною ставкою;

- кожна наступна сплата процентів за користування Кредитом за Базовою процентною ставкою здійснюється Позичальником у день сплати процентів, як визначено цим Договором, при цьому періодичність цих платежів складає кожні 10 календарних днів.

Періодичність внесення платежів за користування Кредитом після закінчення Дисконтного періоду протягом строку кредитування та строку дії цього Договору здійснюється Позичальником відповідно до пункту 5.8 цього Договору та Графіку платежів (Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит).

5.7. Сторони дійшли згоди, що обов'язок здійснити першу сплату процентів за користування Кредитом протягом Дисконтного періоду виникає у Позичальника в останній календарний день Дисконтного періоду.

В подальшому Позичальник зобов'язується сплачувати проценти за користування Кредитом на 10-й (десятий) календарний день після закінчення Дисконтного періоду та кожен наступний 10-й (десятий) календарний день користування Кредитом (далі – День сплати процентів).

Розмір процентів за користування Кредитом належний до сплати на відповідний день сплати процентів, зазначається у Особистому кабінеті Позичальника.

5.8. Сума процентів за користування Кредитом до сплати в останній календарний день Дисконтного періоду за Дисконтною процентною ставкою складає: **[Сума процентів цифрами (Сума процентів прописом)]** гривень.

Сума процентів за користування Кредитом до сплати на 10-й (десятий) календарний день після закінчення Дисконтного періоду та кожен наступний 10-й (десятий) календарний день користування Кредитом за Базовою процентною ставкою складає: : **[Сума процентів цифрами (Сума процентів прописом)]** гривень.

5.9. Позичальник має право достроково до закінчення Строку кредитування, передбаченого у п.1.7. цього Договору, повернути Кредит (грошові кошти, які Кредитодавець надав у кредит, а Позичальник

отримав за цим Договором) та сплатити проценти за користування Кредитом, нараховані за Дисконтною процентною ставкою, повністю в останній календарний день Дисконтного періоду, як зазначено у Таблиці.

Таблиця

Дата надання Кредиту/ Дата першого календарного дня Дисконтного періоду	Дата останнього календарного дня Дисконтного періоду/ Дата першого платежу за Кредитом/Дата дострокового повернення Кредиту в кінці Дисконтного періоду	Сума Кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом за Дисконтною процентною ставкою, грн.	Загальний розмір платежу до сплати, грн
1	2	3	4	5
<u>[дата укладення договору та надання кредиту цифрами]</u>	<u>[дата останнього календарного дня Дисконтного (Заявленого) періоду цифрами]</u>	<u>[Сума кредиту цифрами]</u>	<u>[Сума процентів за дисконтною процентною ставкою цифрами]</u>	<u>[сума кредиту та процентів за дисконтною процентною ставкою цифрами]</u>

5.10. Строк користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою може бути продовженим шляхом здійснення Позичальником платежу на користь Кредитодавця у розмірі не менше суми нарахованих та несплачених на дату платежу процентів не пізніше останнього дня Дисконтного періоду. Після отримання Кредитодавцем коштів у розмірі нарахованих та несплачених процентів, строк Дисконтного періоду протягом якого діє Дисконтна процента ставка продовжується на наступні 10 календарних днів.

За умови своєчасної сплати Позичальником всіх нарахованих процентів за користування Кредитом, можливе продовження строку користування кредитом за Дисконтною процентною ставкою автоматично на наступні 10 календарних днів, починаючи з дня, наступного за днем запланованої дати платежу.

В даному випадку продовження строку користування кредитом за Дисконтною процентною ставкою може застосовуватися неодноразово, необмежену кількість разів.

5.11. Якщо Позичальник сплачує Проценти за користування Кредитом протягом Дисконтного періоду в останній календарний день Дисконтного періоду, то такі проценти нараховуються на неповернену суму Кредиту за Дисконтною процентною ставкою, вказаною у п.п. 1.14.1 цього Договору.

В подальшому якщо Позичальник, сплачує проценти за користування Кредитом не пізніше ніж кожний черговий День сплати процентів, продовжується строк дії Дисконтного періоду та проценти за користування Кредитом нараховуються на неповернену суму Кредиту за Дисконтною процентною ставкою, зазначеною у п.п.1.14.1 цього Договору, на наступні 10 календарних днів.

5.12. Якщо Позичальник не скористається правом користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою при виконанні умов, передбачених п.5.11 цього Договору, то сплата Процентів за користування Кредитом після останнього календарного дня Дисконтного періоду та/або після відповідного Дня сплати процентів здійснюється за Базовою процентною ставкою.

5.13. Починаючи з першого календарного дня після закінчення застосування Дисконтної процентної ставки застосовується Базова процентна ставка, розмір якої встановлений у п.п.1.14.2 цього Договору.

5.14. Право користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою може бути відновлено за умови, якщо Позичальник у наступний День сплати процентів здійснить сплату всієї суми нарахованих процентів за фактичний строк користування Кредитом за Базовою ставкою та подальшого дотримання порядку сплати процентів, визначеного в п.5.6, п.5.7 цього Договору. Дисконтна процентна ставка застосовується знову, починаючи з наступного дня за днем сплати всієї суми процентів, нарахованих за відповідний час користування Кредитом.

5.15. Сторони погодили, що у разі прострочення повернення будь-якого з платежів за цим Договором після закінчення Дисконтного періоду умови про нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Базовою процентною ставкою, починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу. У разі якщо Позичальник погасить прострочену заборгованість за Договором, умови у вигляді нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою застосовуються знову, починаючи з наступного дня за днем повного погашення простроченої заборгованості.

5.16. Сума отриманого Кредиту (грошові кошти, які Кредитодавець надав у Кредит, а Позичальник отримав за цим Договором) має бути повернена Позичальником не пізніше останнього дня користування Кредитом (дати закінчення строку кредитування), але в будь-якому разі не пізніше граничного строку дії Договору (закінчення строку його дії чи дати його дострокового розірвання), що є належним виконанням зобов'язань Позичальника за цим Договором.

5.17. З огляду на вищезазначене та у порядку ст. 212 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що відкладальною обставиною за цим Договором є факт продовження строку користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою понад строк Дисконтного періоду, з врахуванням всіх продовжень строку Дисконтного періоду, оскільки продовження строку дії Дисконтного періоду та продовження застосування Дисконтної процентної ставки на відповідний період настає за умов, описаних в цьому Договорі та Сторони погодили такий порядок продовження строку Дисконтного періоду на момент укладення Електронного договору.

5.18. Умови нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою протягом Дисконтного періоду, використання права на продовження користування Кредитом за Дисконтною процентною ставкою після спливу Дисконтного періоду, продовження строку Дисконтного періоду, нарахування та застосування процентів за Базовою процентною ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, настання відкладальних обставин, не є зміною істотних умов цього Договору, а є визначеними умовами нарахування процентів за користування Кредитом, та не потребує змін цього Договору та укладення додаткових угод до нього. Усі істотні умови Договору, в тому числі порядок продовження строку дії Дисконтного періоду, розмір процентних ставок та порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення цього Договору.

5.19. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді **Графіка платежів** (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі – за кількістю днів) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту /сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредиторів ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																	
...																	
n																	
Усього	X																

5.20. Комісії фінансових установ, банків, через які Позичальник здійснює повернення Кредиту та сплату процентів за користування Кредитом (якщо такі є), не входять до загальної вартості Кредиту та сплачуються Позичальником таким фінансовим та/або банківським установам окремо.

5.21. Позичальник здійснює виконання своїх грошових зобов'язань за цим Договором у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів у розмірі наданого Кредиту, процентів за користування цим Кредитом та інших належних до сплати платежів (штрафу – у разі прострочення виконання зобов'язання на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, та/або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця через відділення будь-якого банку, термінали самообслуговування чи сервіси інтернет-банкінгу, та/або через сервіси, доступні Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на Веб-сайті, які забезпечують перерахування грошових коштів в рахунок погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів банківської платіжної картки або шляхом безспірного/договірного списання коштів в останній день строку користування Кредитом).

5.22. При повному або частковому погашенні Кредиту через банківські установи, термінали самообслуговування чи за допомогою інших платіжних сервісів, при оформленні платіжних документів Позичальник зобов'язаний зазначити у графі «призначення платежу»: номер Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) Позичальника.

Кредитодавець залишає за собою право не приймати платіж у випадку некоректного заповнення платіжного документу, яке є причиною неможливості ідентифікувати Договір, для погашення Заборгованості по якому надійшов такий платіж.

5.23. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором на поточний рахунок Кредитодавця оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Кредитодавцем.

5.24. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит. Повернення суми Кредиту повністю або частково та сплата всіх фактично нарахованих процентів в будь-який час раніше визначеного у Договорі терміну (раніше спливу визначеного строку) є достроковим поверненням Кредиту.

5.25. Позичальник у разі дострокового повернення Кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом.

Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця.

5.26. Повернення суми Кредиту і процентів у неповному обсязі до закінчення визначеного Договором строку є частковим поверненням Кредиту.

Дострокове або часткове повернення Кредиту з нарахованими процентами за користування ним раніше визначеного в Договорі терміну дозволяється у будь-який календарний день та не передбачає для Позичальника будь-якого погодження, попередження чи додаткових платежів.

5.27. У випадках часткового дострокового повернення Кредиту, продовження та/або відновлення застосування Дисконтної процентної ставки, з дати здійснення Позичальником відповідних платежів, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів (з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінної кінцевої дати повернення Кредиту).

При цьому, сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні останній період сплати може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати процентів (може бути меншим).

Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті Позичальника. В даному випадку новий Графік платежів складається Кредитодавцем за довільною формою та включає дату платежів, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу та інші умови визначені Кредитодавцем (за необхідності).

5.28. Неповвернення усієї суми або частини Кредиту та несплата процентів за користування Кредитом у визначений у Договорі термін (після спливу визначеного строку) є неналежним виконанням Позичальником зобов'язання за цим Договором – порушенням грошових зобов'язань.

Неповернута сума Кредиту, розмір несплачених процентів за користування Кредитом, а також нарахована неустойка (штраф) складають заборгованість Позичальника за Договором, актуальний розмір якої деталізовано відображається на Особистій сторінці Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця.

5.29. Кошти вважаються сплаченими Позичальником з моменту їх фактичного зарахування на поточний рахунок Кредитодавця і розподіляються згідно черговості в день зарахування.

Зарахування сплачених коштів відображається на Особистій сторінці Позичальника із зазначенням розподілу зарахування.

5.30. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у

повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця наступним чином:

5.30.1. У випадку порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, погашення заборгованості провадиться у такій черговості:

1) в першу чергу сплачується сума неустойки (у випадку прострочення сплати Кредиту та/або процентів);

2) в другу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;

3) в третю чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту.

5.30.2. У випадку порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, то погашення заборгованості провадиться у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;

2) у другу чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту;

3) у третю чергу сплачуються нараховані проценти за користування кредитом;

4) у четверту чергу сплачується сума Кредиту, що підлягає поверненню;

5) у п'яту чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до умов Договору (якщо такі будуть нараховані).

5.31. Сплата суми Кредиту та процентів здійснюються Позичальником самостійно без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця згідно Графіка платежів.

5.32. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ Позичальника про можливі наслідки внесення суми грошового зобов'язання в останній день строку надання кредиту або після нього:**

1) у випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом внесення грошових коштів через касу банківських установ тощо, для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості Позичальнику необхідно здійснювати не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів. У випадку здійснення відповідного платежу вищезазначеними способами менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Клієнта може наступити прострочення за Договором, оскільки на поточний рахунок Кредитодавця грошові кошти зараховуються протягом 5 банківських днів з моменту сплати.

2) у випадку допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів для Клієнта може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати неустойки у розмірі та порядку, що визначені умовами цього Договору;

- негативний вплив на кредитну історію Позичальника, що може призвести до ускладнення або неможливості отримання кредиту в банках або інших фінансових установах в подальшому.

5.33. Кредитодавець здійснює нагадування та повідомлення Позичальника щодо сплати всієї суми Заборгованості (тіло, проценти та неустойка (у разі її нарахування), яка належить до повернення Кредитодавцю, процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом та Днів сплати процентів.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Кредитодавець зобов'язується:

6.1.1. Надати Позичальнику в Кредит грошові кошти в порядку та у розмірі, визначених цим Договором;

6.1.2. Приймати від Позичальника платежі в рахунок погашення суми Кредиту, сплати процентів, а у разі прострочення оплати – штрафу, як виконання зобов'язань за цим Договором;

6.1.3. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника;

6.1.4. На звернення Позичальника, надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі станом на конкретну дату;

6.1.5. На вимогу Позичальника надавати йому консультації з питань виконання умов цього Договору;

6.1.6. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором;

6.1.7. Приймати до розгляду клопотання Позичальника про продовження строку дії даного Договору та/або реструктуризацію зобов'язань за цим Договором;

6.1.8. На письмову вимогу Позичальника надавати інформацію про стан виконання сторонами договірних обов'язків, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України;

6.1.9. Повідомити Позичальника про зміну даних, визначених розділом 13 цього Договору протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет Позичальника та/або шляхом смс-повідомлення, тощо;

6.1.10. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, Політикою конфіденційності Кредитодавця, Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця та даним Договором;

6.1.11. На письмову вимогу Позичальника, надати інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;

6.1.12. Повідомити Позичальника про факт відступлення права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та про передачу новому кредитору або колекторській компанії персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію (найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості будь-яким з наступних шляхів:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- розміщення інформації в Особистому кабінеті Позичальника;
- надсилання листа на електронну адресу зазначену в цьому Договорі.

6.1.13. Дотримуватися вимог та порядку взаємодії із Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

6.1.14. Здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії, у тому числі за допомогою технічних засобів (відео-та/або звукозаписувального технічного засобу), з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язково попередивши зазначених осіб про таке фіксування з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Кредитодавець зберігає всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію протягом трьох років після такої взаємодії.

6.1.15. На вимогу Позичальника припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

6.2. Кредитодавець має право:

6.2.1. Вимагати від Позичальника виконання ним зобов'язань за цим Договором, своєчасного та повного повернення суми Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, здійснення платежів та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором та Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця;

6.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок оплати неустойки (штрафу) за прострочення строку повернення суми Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом;

6.2.3. Самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками, особистими, діловими, професійними, або іншими стосунками у соціальному побуті із Позичальником, які проживають або проживали із Позичальником за однією адресою про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника;

6.2.4. Здійснювати обробку персональних даних споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості;

6.2.5. У випадку неналежного виконання або невиконання Позичальником умов цього Кредитного договору, самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати всі необхідні заходи щодо погашення заборгованості, в тому числі здійснювати телефонні дзвінки, смс-повідомлення та відвідування, зокрема, Позичальника, інших осіб, пов'язаних із Позичальником сімейними, родинними зв'язками, особистими, діловими, професійними, або іншими стосунками у соціальному побуті, та третіх осіб, взаємодія з якими

передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, у порядку та на умовах, передбачених вимогами чинного законодавства. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що інформація щодо невиконання зобов'язань стане доступною третім особам;

6.2.6. Вимагати дострокового повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, а саме вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі та оплати нарахованих процентів по них у наступних випадках:

- у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту процентів та/або частини кредиту (якщо таке повернення (сплата) частини кредиту передбачено умовами Договору та Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, повідомивши про це Позичальника у письмовій формі про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

- подання Позичальником до суду позову про визнання Договору недійсним у цілому чи у певній частині;

- відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника;

- виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або надання Позичальником Кредитодавцю підроблених документів або будь-яких документів, що містять неправдиві відомості;

- якщо інформація або документи, які Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю відповідно до умов цього Договору або у зв'язку з цим Договором, надані несвоєчасно та/або не в повному обсязі, або якщо така інформація чи документи (їх частина) виявилися недостовірними;

- внесення та/або отримання негативної інформації про Позичальника до бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Товариством фінансових послуг та/або порушення позичальником своїх зобов'язань за Договором.

Вимога про дострокове повне повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом направляється Кредитодавцем у паперовому вигляді на адресу Позичальника, яка зазначена в Договорі (або окремо надану Позичальником Кредитодавцю), та/або в електронному вигляді направляється шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення.

Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний у строк, вказаний Кредитодавцем, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі, передбачені цим Договором;

6.2.7. Фотографувати, зберігати та поширювати фотографії особи Позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання зобов'язань Позичальником, передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання його обов'язків перед Кредитодавцем;

6.2.8. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, у випадку порушення ним строків повернення Кредиту та сплати процентів:

- передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам (включаючи, але не обмежуючись, кредитним установам, бюро кредитних історій, агентствам по стягненню боргів, колекторським компаніям тощо) для захисту своїх інтересів та законних прав, а також звертатися до інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, що надають послуги з обслуговування та повернення простроченої заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено відповідний договір;

- без окремого попереднього узгодження з Позичальником передавати інформацію про Позичальника третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, Політикою конфіденційності Кредитодавця та умовами даного Договору;

- звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором;

- повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, в тому числі представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також близьким особам

Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства. Волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації третім особам міститься п. 10.7 цього Договору;

- передати відомості та персональні дані Позичальника до бази даних Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника;

- проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію заборгованості за Договором;

- у порядку та у спосіб, що передбачені чинним законодавством України, звертатись до банку-емітента банківської платіжної картки Позичальника, на яку Кредитодавцем було надано Кредит, з вимогою про здійснення безспірного/договірного списання з усіх доступних рахунків банківських платіжних карток Позичальника з метою погашення суми заборгованості за Договором;

- на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України, статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» ініціювати та здійснити безспірне/договірне списання грошових коштів з банківського рахунку/з рахунку банківської платіжної картки Позичальника для повного або часткового погашення заборгованості необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів та неустойки (пені, штрафів) у випадку її наявності. Списання коштів відбуватиметься у тому розмірі, який буде доступним на рахунку Позичальника та/або на банківській платіжній картки та у розмірі заборгованості, визначеній Кредитодавцем, станом на дату відповідного списання;

6.2.9. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги або факторингу без згоди Позичальника. При цьому Кредитодавець має право розкривати та передавати такій особі та іншим уповноваженим нею особам всю необхідну для здійснення такого відступлення інформацію, в тому числі персональні та ідентифікуючі дані Позичальника, інформацію про Кредит, про розмір заборгованості Позичальника, а також надавати таким особам відповідні документи, що складають собою Кредитний договір;

6.2.10. У випадках невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань, передбачених умовами Договору, Кредитодавець має право звернути стягнення на будь-яке майно Позичальника на яке, згідно з законодавством України, може бути звернене стягнення.

Якщо Позичальник не поверне загальну вартість Кредиту у строк, передбачений умовами Договору, Кредитодавець має право, починаючи з наступного дня після цього строку, пред'явити цей Договір до стягнення, в тому числі шляхом вчинення виконавчого напису нотаріуса у порядку передбаченому Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства;

6.2.11. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Кредитним договором без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його протягом 10 робочих днів про таке залучення.

Залучена Кредитодавцем колекторська компанія має право звертатись до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором, а також повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, та близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч.6 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»;

6.2.12. Інші права, передбачені чинним законодавством України, цим Договором та Правилами, а також права, що впливають із зобов'язань Позичальника, встановлених Договором.

6.3. Позичальник зобов'язується:

6.3.1. Повернути отримані кошти за Кредитом, сплатити нараховані проценти за користування Кредитом у строки і розмірах, передбачені цим Договором;

6.3.2. Вживати усіх можливих та доступних заходів для своєчасного виконання своїх зобов'язань за цим Договором;

6.3.3. У разі порушення зобов'язань прийнятих за цим Договором, сплатити Кредитодавцю неустойку (штраф), розмір і порядок сплати якої визначено розділом 7 цього Договору;

6.3.4. Вказувати у відповідних формах Особистого кабінету в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця та під час виконання Договору достовірні та актуальні ідентифікаційні дані фізичної особи-клієнта та іншу необхідну інформацію;

6.3.5. Надати Кредитодавцю документи, необхідні для проведення ідентифікації та верифікації, передбачені чинним законодавством України, Внутрішніми правилами надання коштів у Кредит Кредитодавця з метою укладення цього Договору, а також за вимогою Кредитодавця (у разі необхідності), інші документи, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника;

6.3.6. У випадках втрати номеру мобільного телефону, зазначеного в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця та/або в Договорі, паспорту, банківської платіжної картки, Логіну Особистого кабінету,

Пароллю Особистого кабінету, а також при зміні свого місця реєстрації та/або проживання, місця роботи, фінансового стану, інших істотних умов, що можуть вплинути на повернення Кредиту, повідомляти Кредитодавця протягом 3 (трьох) календарних днів від дати настання таких обставин, будь-яким способом комунікації визначеним цим Договором, а також оновлювати ці дані в Особистому кабінеті;

6.3.7. Самостійно здійснювати контроль стану заборгованості через Особисту сторінку (Особистий кабінет) в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця та не допускати порушення строків виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

6.4. Позичальник має право:

6.4.1. Розпоряджатися переданими у Кредит грошовими коштами за цільовим призначенням, передбаченим умовами цього Договору;

6.4.2. Доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця у відповідності та обсягах, передбачених ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

6.4.3. Звертатися до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов договору, надіславши листа у паперовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Кредитодавця або в електронному вигляді на електронну адресу Кредитодавця, вказану на сайті, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Звернення Позичальника розглядаються у строки та у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян». Звернення Позичальника має бути оформлене належним чином відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» і подане у вищезазначеному встановленому порядку.

6.4.4. Одержувати від Кредитодавця інформацію про стан виконання сторонами договірних зобов'язань, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України;

6.4.5. Достроково повернути суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом;

6.4.6. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання цього Договору відмовитись від Договору без пояснення причин, у тому числі у разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення зазначеного строку, тобто до закінчення 14 календарних днів з дня укладання Договору. Якщо таке повідомлення подається не особисто Позичальником, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

При цьому протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставками, встановленими цим Договором на поточний рахунок Кредитодавця;

6.4.7. Звертатись письмово до Кредитодавця про перенесення строків (терміну) здійснення платежів, реструктуризацію заборгованості при виникненні незалежних від нього обставин, тимчасових фінансових або інших труднощів, за умови належного документального підтвердження таких обставин;

6.4.8. Одержувати від Кредитодавця інформацію про акції та бонуси для позичальників та приймати участь у рекламних та/або маркетингових акціях і заходах, які проводяться Кредитодавцем, за умови відповідності умовам і критеріям цих акцій і заходів;

6.4.9. Письмово, шляхом надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомити Кредитодавця, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник;

6.4.10. Відмовитись або вимагати припинити за його вимогою списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця, повідомивши про це Кредитодавця одним із наступних способів:

- направлення листа у паперовому вигляді (письмове звернення) засобами поштового зв'язку на поштову адресу Кредитодавця за його місцезнаходженням;

- направлення листа у електронному вигляді (електронне звернення) на електронну адресу Кредитодавця, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

6.4.11. Звертатись до Національного банку України, Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів з питань захисту своїх прав як споживача фінансових послуг та інших уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник, з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, в тому числі у разі порушення Кредитодавцем, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а саме:

6.4.12. Інші права, надані Позичальникові законодавством з питань захисту прав споживачів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов даного Договору.

7.2. **У разі порушення Позичальником зобов'язання у вигляді несвочасного повернення або неповернення суми Кредиту та сплати процентів за користування кредитом, за Договором, загальний розмір Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 50 % від суми Кредиту, отриманого за цим Договором, за кожний факт такого прострочення.** Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

Кредитодавець має право нарахувати штраф, визначений Договором, починаючи з першого календарного дня, що слідує за останнім днем Строку користування Кредитом.

7.3. **У разі порушення Позичальником зобов'язання у вигляді несвочасного повернення або неповернення суми Кредиту та несплати процентів за користування кредитом, за Договором, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 200% від суми одержаного Кредиту Позичальником за цим Договором за кожний факт такого прострочення.** Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим договором. Кредитодавець має право нарахувати штраф, визначений Договором, починаючи з першого календарного дня, що слідує за останнім днем Строку користування Кредитом.

7.4. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю неустойку (штраф), інші нарахування, передбачені Договором, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця.

7.5. У разі, якщо Позичальник надав Кредитодавцю неправдиві, недостовірні дані та інформацію стосовно своєї особистості, роду занять та свого фінансового стану, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника виплати **штрафу в розмірі 10 000,00 грн.** (десять тисяч гривень 00 копійок) за кожен факт такого порушення. Позичальник зобов'язується виплатити штрафні санкції протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання відповідного повідомлення від Кредитодавця за допомогою електронної пошти та/або розміщення повідомлення в Особистому кабінеті Позичальника та/або за допомогою sms-повідомлення. Виплата штрафних санкцій не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

7.6. Позичальник несе кримінальну відповідальність за шахрайство, тобто заволодіння грошовими коштами Кредитодавця шляхом обману чи зловживання довірою, що виразився у повідомленні неправдивих відомостей або у приховуванні фактів про обставини, які вплинули на рішення Кредитодавця щодо надання Кредиту.

7.7. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

7.8. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.9. Строк позовної давності за цим Договором становить 5 (п'ять) років, у тому числі до зобов'язань Позичальника з повернення суми заборгованості за Кредитом та сплати процентів за користування Кредитом, з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, три проценти річних від простроченої суми, сплати штрафу за весь час прострочення та всіх видатків, понесених Кредитодавцем під час виконання умов цього Договору.

7.10. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору та/або до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, після закінчення строку дії за цим Договором, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців.

7.11. Сторони погодили, що Позичальник не звільняється від повернення суми заборгованості в повному обсязі та/або його частини (несплатена сума Кредиту, нараховані, але не сплачені проценти, пеня, штраф тощо) при настанні різних обставин, в тому числі незалежних від нього (втрата роботи, фінансові труднощі, хвороба, перебування за кордоном тощо).

7.12. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань, які мали місце під час дії цього Договору.

7.13. Сторони погодили, що всі витрати, пов'язані з розглядом справ в судових інстанціях з питання примусового стягнення заборгованості за Договором та інших платежів, покладаються на Позичальника.

7.14. Сторони домовилися, що нарахування та стягнення Кредитодавцем неустойки (штрафів), зазначеної у пунктах 7.2 та 7.3 цього Договору, є правом, а не обов'язком Кредитодавця.

7.16. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором;

- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця (в тому числі Кредитодавець не несе відповідальності за дії третіх осіб в сфері здійснення розрахункових операцій, пов'язаних із перерахуванням коштів на рахунки Сторін, і за невиконання ними своїх зобов'язань перед фізичними особами);

- виникненням обставин непереборної сили (форс-мажор).

7.17. У випадках невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань, передбачених умовами Договору, Кредитодавець має право пред'явити Договір до стягнення в примусовому порядку у строки, передбачені чинним законодавством України. Звернення стягнення здійснюється за рішенням суду або на підставі виконавчого напису нотаріуса.

7.18. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником свого зобов'язання з повернення загальної вартості Кредиту в строк, передбачений умовами Договору, Кредитодавець має право, починаючи з наступного дня після цього строку, пред'явити Договір до стягнення, в тому числі шляхом вчинення виконавчого напису нотаріуса.

Виконавчий напис вчинюється нотаріусом незалежно від місця виконання вимоги, місцезнаходження Позичальника або Кредитодавця.

У разі порушення основного зобов'язання та/або умов Договору Кредитодавець надсилає Позичальнику, шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника, письмове повідомлення, в якому зазначається стислий зміст порушених зобов'язань, вимога про виконання порушеного зобов'язання, сума заборгованості, яка підлягає сплаті, строк платежу та попередження про ініціювання процедури вчинення виконавчого напису нотаріуса у разі, якщо протягом встановленого строку вимога Позичальника залишиться без задоволення.

За домовленістю сторін письмове повідомлення Кредитодавця, в якому зазначається стислий зміст порушених зобов'язань, вимога про виконання порушеного зобов'язання, сума заборгованості, яка підлягає сплаті, строк платежу, може бути направлено Позичальникові поштовим відправленням зі зворотним повідомленням про вручення. В разі відмови Позичальника від одержання вищевказаної заяви, підтвердженої відповідною відміткою особи, яка її доставляє, Позичальник вважатиметься таким, що отримав це повідомлення та ознайомлений з його змістом належним чином.

Документом, що підтверджує безспірність заборгованості та встановлює прострочення виконання цього зобов'язання Позичальником, разом з Договором, за домовленістю сторін, буде письмове повідомлення Кредитодавця з вимогою про виконання порушеного зобов'язання, про суму заборгованості, яка підлягає поверненню, та про строк платежу, на яке зі сторони Позичальника не буде одержано позитивну відповідь у строки, встановлені Кредитодавцем у цьому повідомленні, або не буде сплачена сума Кредиту у цей строк.

Виконавчий напис може бути вчинений без повідомлення позичальника за наявності необхідних документів для вчинення такої нотаріальної дії, у разі коли Позичальник не проживає за місцем його реєстрації та місцезнаходження його невідоме.

7.19. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення ідентифікації, верифікації, вивчення та уточнення інформації, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, в тому числі, але не виключно, про зміну постійного місця проживання, про зміну про закінчення строку дії документів, які зазначались при заповненні Заявки, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством України.

7.20. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами.

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору,

обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, перелік яких передбачений ч.2 ст.14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України»

Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, в тому числі щодо виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Звернення, в тому числі скарги, в порядку позасудового врегулювання спору за Договором направляються Позичальником в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Кредитодавця або в електронному вигляді на електронну адресу Кредитодавця, вказану на Сайті, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Скарги Позичальника розглядаються у строки та у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

8.3. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

8.4. Сторони домовились, що в разі наявного простроченого боргу Позичальника Кредитодавець має право звернутись до суду за захистом своїх прав та інтересів без попереднього направлення письмової вимоги до Позичальника про повернення боргу.

9. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

9.2. Укладанням та підписанням цього Договору своїм електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальник підтверджує, що:

- інформація (персональні та інші дані, документи, відомості), які містяться в його Особистому кабінеті є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові);

- для взаємодії з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування».

При цьому, Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

9.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитодавця в оману щодо належності саме йому персональних даних, додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитодавцем Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

9.5. Укладаючи цей Договір Сторони домовились та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії та в інших випадках, передбачених вимогами законодавства та умовами цього Договору, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення та виконання Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

9.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладання/виконання/припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Кредитодавця/Особистий кабінет/контакт-центр Кредитодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримав на законних підставах;
- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.

9.7. Позичальник підтверджує, що надав згоду на передачу інформації про укладення даного Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність в Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за ставками, передбаченими умовами цього Договору та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті, здійснювати нагадування та інформування за даним Договором близьким особам Позичальника (в т.ч. матері, батьку, брату, сестрі, діду, бабусі, чоловіку/дружині, та іншим близьким особам) та третім особам, взаємодія з якими погоджена Позичальником шляхом надання їх даних та щодо яких Позичальник підтверджує отримання згоди на взаємодію у розумінні чинного законодавства України.

9.8. Цим Позичальник та Кредитодавець визначають, що для досягнення мети та цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України визначені цим пунктами п.9.6. та п.9.7.

цього Договору треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.

9.9. Підписанням цього Договору своїм електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальник підтверджує, що:

- передача вищезазначеної інформації особам, зазначеним у п.п. 9.6., 9.7. Договору, є виконанням його волевиявлення та не порушує прав та законних інтересів Позичальника, його близьких осіб, та визначених ним третіх осіб. Обов'язок щодо отримання згоди близьких осіб та таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення) покладається на Позичальника.

- його близькі особи та визначені ним треті особи надали згоду на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення), на передачу цим особам вищезазначеної інформації, та на Взаємодію з ними Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення) при врегулюванні простроченої заборгованості, як це визначено в Правилах та ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до цього Договору повинні бути зроблені в такій самій формі, що й договір, а саме в письмовій (електронній) формі шляхом укладання Сторонами Додаткової угоди до цього Договору, яка підписується Сторонами у порядку, передбаченому для укладення цього Договору з урахуванням вимог Закону України «Про електронну комерцію». Всі зміни та доповнення, що додаються до даного Договору є його невід'ємною та складовою частиною.

10.2. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати заборгованості, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними - у такому випадку цей Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Кредитодавця.

10.3. Дія цього Договору припиняється у випадках:

10.3.1. закінчення строку, на який він був укладений;

10.3.2. за взаємною згодою Сторін шляхом підписання сторонами відповідної Додаткової угоди або за рішенням суду;

10.3.3. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

10.4. Дострокове розірвання Договору можливо з ініціативи кожної із Сторін, за умови письмового попередження іншої Сторони щонайменше як за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати припинення Договору. У цьому разі Позичальник зобов'язаний повернути грошові кошти Кредитодавцю на його поточний рахунок, отримані за Кредитом, та суму нарахованих процентів за користування Кредитом.

10.5. Договір може бути розірваний:

10.5.1. за ініціативою Кредитодавця у разі:

- подання Позичальником до суду позову про визнання Договору недійсним у цілому чи у певній частині;

- відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника;

- надання Позичальником Кредитодавцю підроблених документів або будь-яких документів, що містять неправдиві відомості;

- якщо інформація або документи, які Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю відповідно до умов цього Договору або у зв'язку з цим Договором, надані несвоєчасно та/або не в повному обсязі, або якщо така інформація чи документи (їх частина) виявилися недостовірними;

- внесення негативної інформації про Позичальника до бюро кредитних історій.

10.5.2. За ініціативою Позичальника у судовому порядку, за умови виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

10.6. Дострокове розірвання чи припинення Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити нараховані проценти за використання грошових коштів, наданих у Кредит, за фактичний строк користування Кредитом у день припинення чи розірвання Договору.

10.7. Розгляд питання про реструктуризацію заборгованості за Договором здійснюється Кредитодавцем на підставі аргументованого письмового звернення Позичальника до Кредитодавця із наданням належних підтверджуючих документів, яке розглядається у загальному порядку розгляду звернень. Проведення реструктуризації грошових зобов'язань Позичальника за Договором є правом Кредитодавця, а не його обов'язком, тому здійснюється Кредитодавцем за погодженням із Позичальником.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами з урахуванням особливостей, визначених частинами 3,6 статті 11, статті 12 Закону України “Про електронну комерцію”, та переказу суми Кредиту на рахунок банківської платіжної картки Позичальника.

Цей Договір укладено дистанційно, в письмовій (електронній) формі, з використанням Інформаційно-телекомунікаційних системи Товариства, шляхом підписання уповноваженою особою Кредитодавця з використанням аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису) або з використанням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або кваліфікованої електронної печатки Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженою особою Кредитодавця, з однієї сторони, та Позичальником з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, з іншої сторони, відповідно до ст. 12 Закону України “Про електронну комерцію”.

Цей електронний Договір, відповідно до п.12 ст.11 Закону України “Про електронну комерцію”, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

11.2. Строк дії цього Договору складає [Кількість днів строку кредитування цифрами] днів, починає свій перебіг у момент, визначений у п.11.1 цього Договору та закінчується [Дата останнього дня користування кредитом/останнього платежу цифрами].

11.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

12. ОСОБЛИВІ ТА ІНШІ УМОВИ

12.1. Укладаючи цей Договір, Позичальник усвідомлює та підтверджує, що умови цього Договору для нього зрозумілі, відповідають його інтересам та справедливі. Підписанням цього Договору Позичальник свідчить, що він до підписання цього Договору ознайомився з усіма наявними та можливими схемами надання Кредиту, Правилами, порядком та умовами, на підставі яких Кредитодавець здійснює надання коштів у Кредит, загальною вартістю Кредиту та всіх витрат, пов'язаних з отриманням кредиту у Кредитодавця, та свідомо обрав умови отримання Кредиту, викладені в цьому Договору.

Позичальник підтверджує, що він не знаходиться під впливом омани, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких для нього обставин, також гарантує, що на момент укладання цього Договору він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим передбаченим чинним законодавством способом в своєму праві укладати цей Договір та виконувати усі умови, визначені в цьому Договорі.

12.2. Місцем укладення цього Договору та місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця - 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, 8 корпус 6. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

12.3. Позичальник зобов'язаний зберігати сувору конфіденційність стосовно умов Договору, а також технічну, комерційну, фінансову та іншу інформацію про Кредитодавця, отриману в результаті укладення цього Договору.

12.4. Сторони цього Договору погодили, що виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором не є такими, що нерозривно пов'язані із особою Позичальника, та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою (у тому числі спадкоємцями Позичальника).

12.5. Даний Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою. Кожний примірник цього Електронного договору, підписаний сторонами в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України “Про електронну комерцію”, є оригіналом такого Договору та разом із сукупними документами щодо його укладення невідкладно зберігається на Особистій сторінці (Особистому кабінеті) Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця.

Сторони домовились, що примірник цього Договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) у формі, що не передбачає зміни його змісту (PDF-файл), вважається отриманим Позичальником, з моменту направлення цього Договору до Особистого кабінету (Особистої сторінки) Позичальника. Електронний договір зберігається в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника, до якого Позичальник має захищений цілодобовий доступ.

Даний Договір укладений у форматі, який відображається на екранах різних технічних засобів телекомунікацій зі збереженням цілісності (зміст тексту Договору не втрачено і не змінено з моменту його укладення) та читабельності.

12.6. Укладанням та підписанням цього Договору своїм електронним підписом одноразовим ідентифікатором у порядку, передбаченому ст.ст.11, 12 Закону України “Про електронну комерцію” Позичальник підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору Позичальник отримав від Кредитодавця інформацію в електронній формі, у тому числі шляхом надання доступу на веб-сайті Товариства, що визначена в частині першій та другій статті 12 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання фінансових послуг” та в статті 11 Закону України “Про захист прав споживачів”;

- вся необхідна інформація надана Кредитодавця з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав’язування її придбання;

- до моменту підписання Договору вивчив цей Договір та Внутрішні правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця, розміщені на сайті Кредитодавця, їх зміст, суть об’єм зобов’язань Сторін та наслідки укладення цього Договору йому зрозумілі;

- надав Кредитодавцю право на збирання, оброблення, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію Позичальника, право використовувати Кредитодавцем інформацію, що стосується виконання зобов’язань за цим Договором, фінансового стану, а також інформацію про те, чи є він клієнтом Кредитодавця. У випадку розкриття Кредитодавцем інформації, яка складає кредитну історію та/або персональних даних Позичальника, що стосується виконання/не виконання зобов’язань за цим Договором, фінансового стану, а також інформації про те, чи є він клієнтом Кредитодавця, Позичальник не буде мати жодних претензій до Кредитодавця;

- він не належить до політично значущих осіб (національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях), членів їх сімей або пов’язаних осіб.

12.7. Укладанням та підписанням цього Договору своїм електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю повну та беззастережну згоду (дозвіл):

- на здійснення обробки своїх персональних даних, зокрема, збирати, реєструвати, обробляти, накопичувати, зберігати, адаптувати, надавати, змінювати, поновлювати, використовувати, уточнювати, копіювати, публікувати, редагувати, пересилати поштою та/або електронним способами, знеособлювати, знищувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати та передавати) інформацію надану Позичальником, у тому числі інформацію, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, Персональні дані Позичальника, інформацію про Позичальника, про умови цього Договору, про стан заборгованості Позичальника за цим Договором, інформацію про неналежне виконання або про невиконання Позичальником зобов’язань за цим Договором через та/або до бюро кредитних історій, що включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, а також на доступ Кредитодавця до кредитної історії Позичальника в бюро кредитних історій, до якого (яких) Кредитодавець передаватиме таку інформацію (зокрема, але не виключно: 1) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ”, код ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд.1-Д; 2) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ”, код ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: Україна, 02002, м. Київ, вул. Євгена Свєрстюка, буд. 11) з метою забезпечення прав та інтересів суб’єктів кредитної історії згідно із Законом України “Про організацію формування та обігу кредитних історій” на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором і дотримання положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України або Договором;

- на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

- на обробку та передачу Кредитодавцем своїх персональних даних третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України, з метою оцінки фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за цим Договором;

- згоду на обробку та передачу персональних даних Операторам мобільного (рухомого) зв'язку для оброблення інформації про надання та отримання клієнтом телекомунікаційних послуг, з метою отримання кредиту, а також згоду на обробку та передачу Операторами мобільного (рухомого) зв'язку Товариству даних щодо наданих йому телекомунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів вказаних в моїй Заявці під час реєстрації в ІТС Товариства;

- на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

- на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, на підставі цього Договору, Кредитодавець має право передавати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись Бюро кредитних історій, та іншим дозволеним законом установам та кредитним компаніям, службовим бюро, іншим фінансовим компаніям та банківським установам, колекторським компаніям та інкасаторським службам, обробникам баз даних Кредитодавця, включаючи тих, які знаходяться за кордоном) з метою оцінки платоспроможності Позичальника, повідомлення даних про фінансову поведінку Позичальника та для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;

- на те, що Кредитодавець має право повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, в тому числі представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства;

- на звернення Кредитодавця до відповідних органів Міністерства внутрішніх справ України, з метою перевірки ідентифікаційних даних Позичальника щодо дійсності документів, що посвідчують особу та відповідно до законодавства України можуть бути використаними на території України, та інформації щодо викрадених, втрачених та недійсних документів особи;

- на те, що Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

- на те, що у випадку неналежного виконання або невиконання Позичальником умов цього Договору, самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати всі необхідні заходи щодо погашення заборгованості, в тому числі здійснювати телефонні дзвінки та відвідувати, зокрема, Позичальника, родичів Позичальника, роботодавця та інших контактних осіб. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що інформація щодо невиконання зобов'язань стане доступною третім особам.

12.8. Укладанням та підписанням цього Договору своїм електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальник, як клієнт банку, який випустив банківську платіжну картку, надає розпорядження та доручає Кредитодавцю та Банку-емітенту, у визначених цим Договором випадках та в порядку, самостійно здійснювати договірне списання грошових коштів з зазначеного Позичальником карткового рахунку/рахунку банківської платіжної картки, та з будь-яких рахунків, що відкриті на підставі відповідного договору, та в рахунок погашення суми його заборгованості у разі несвоєчасного виконання своїх грошових зобов'язань за Договором щодо повернення суми отриманого Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, а також сум неустойки (штрафів). Списання коштів відбуватиметься необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів та неустойки (штрафів) у випадку її наявності, та у тому розмірі, який буде доступним на рахунку Позичальника та/або на банківській платіжній картки та у розмірі заборгованості, визначеній Кредитодавцем, станом на дату відповідного списання. Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюється відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів (Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит).

12.9. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються невідкладно повідомляти іншу Сторону про їх зміну:

- Кредитодавець повідомляє Позичальника про такі зміни шляхом опублікування на веб-сайті та/або направлення повідомлення на особисту сторінку Позичальника;

- Позичальник повідомляє Кредитодавця у будь-який спосіб зазначений в п. 10.14 цього Договору.

У разі не дотримання вищезазначених вимог, Сторони несуть ризик настання несприятливих наслідків щодо належного виконання умов Договору.

12.10. Відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Кредитодавець зобов'язаний провести ідентифікацію та верифікацію Позичальника на підставі наданих ним офіційних документів та інформації з інших доступних достовірних джерел.

12.11. Договір надається Позичальнику для підписання тільки після здійснення належної перевірки Позичальника – отримувача коштів у рахунок кредиту відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акту Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу (Постанова від 28.07.2020р. № 107).

12.12. До укладання цього Договору Кредитодавець, керуючись ч.3 ст.207 Цивільного кодексу України, ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», запропонував Позичальнику, а Позичальник надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису для підписання цього Договору електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Кредитодавцем.

12.13. Сторони дійшли взаємної згоди та погодили застосування (використання) аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитодавця та відбитку (відтиску) печатки Кредитодавця (у разі її використання), що відтворені шляхом факсимільного відтворення печатки та підпису зі сторони Кредитодавця (уповноваженої особи) за допомогою нанесення та/або використання механічних приладів (засобів, механізмів) або іншого способу нанесення (відтворення) підпису та печатки, для підписання Кредитодавцем будь-яких документів та вчинення будь-яких правочинів в межах Договору, підписання яких можливе із використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитодавця.

Використання факсимільного відтворення печатки та підпису дозволяється на усіх первинних документах, які оформлюються Сторонами та на інших документах (листах, вимогах, первинних документах та документах, що підтверджують факти виконання сторонами своїх зобов'язань, а також інших документах, що мають значення для виконання цього Договору).

Зразок факсимільного аналога власноручного підпису та факсимільного аналогу печатки керівника Кредитодавця та їх комбінації наведені нижче (пропорції та колір зразків факсимільних аналогів можуть відрізнятися від цього зразку в інших документах):

ЗРАЗОК ФАКСИМІЛЬНОГО ВІДТВОРЕННЯ
ПІДПISУ КРЕДИТОДАВЦЯ

_____ *підпис*

ЗРАЗОК ФАКСИМІЛЬНОГО ВІДТВОРЕННЯ
ПЕЧАТКИ КРЕДИТОДАВЦЯ

_____ *місце печатки*

Сторони також дійшли згоди щодо відсутності необхідності укладення жодного окремого документу, який би передбачав можливість у випадках, не заборонених чинним законодавством України, використання факсимільного відтворення підпису(ів) та печатки за допомогою факсиміле для вчинення правочинів та підписання документів, які виникають внаслідок виконання цього Договору, в т.ч. первинних документів бухгалтерського обліку. Підписання цього Договору є достатнім фактом для використання факсимільного відтворення підпису(ів) та печатки для подальшої комунікації між Сторонами у процесі виконання Договору.

Підписання Договору факсимільним підписом є правом, а не обов'язком Кредитодавця. Для цілей цього Договору факсимільний відбиток печатки Кредитодавця та підпису уповноваженої особи мають аналогічну юридичну силу власноручного підпису уповноваженої особи та відбитку мокрої печатки Кредитодавця.

Сторони дійшли взаємної згоди та погодили застосування (використання) аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитодавця та відбитку (відтиску) печатки Кредитодавця (у разі її використання), що відтворені шляхом факсимільного відтворення печатки та підпису зі сторони Кредитодавця (уповноваженої особи) за допомогою нанесення та/або використання механічних приладів (засобів, механізмів) або іншого способу нанесення (відтворення) підпису та печатки, для підписання Кредитодавцем будь-яких документів та вчинення будь-яких правочинів в межах Договору, підписання яких можливе із використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитодавця.

12.14. Сторони дійшли згоди, що правочини та документи, що створюються внаслідок цього Договору, в тому числі первинні документи бухгалтерського обліку, підписані з використанням факсимільного відтворення підпису(ів) уповноваженого(них) представника(ів) Сторін(они) та факсимільного відтворення

печатки Кредитодавця, мають таку ж юридичну силу і породжують для Сторін аналогічні права та обов'язки, як і ті, що підписані власноручно.

Сторони погодили, що укладання Договору та інших документів в електронній формі прирівнюється до укладання відповідних документів в паперовій формі, що мають таку ж юридичну силу.

Виготовлення паперових копій електронних документів, в тому числі копії цього електронного Договору, здійснюється Кредитодавцем на підставі отримання відповідної письмової заяви/листа/звернення Позичальника про виготовлення та отримання паперових копій електронних документів.

12.15. З питань виконання договірних зобов'язань за цим Договором Позичальник може використовувати такі способи комунікації:

- надіслання електронного повідомлення (з додаванням скан-копій оригіналів документів) настання відповідних обставин на електронну адресу: verona.fk@gmail.com; info@groshivsim.com;
- направлення письмового листа за адресою місцезнаходження Кредитодавця;
- повідомлення за телефоном гарячої лінії Кредитодавця з подальшим виконанням рекомендацій представника Кредитодавця.

12.16. Сторони цього Договору погодили про відсутність у Споживача права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених цим Договором.

12.17. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом.

12.18. Інші умови та правовідносини Сторін, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України та Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця, які розміщені на веб-сайті Кредитодавця.

12.19. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною та складовою частиною.

13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:	ПОЗИЧАЛЬНИК:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВЕРОНА» Місцезнаходження: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, будинок 8, корпус 6 Код ЄДРПОУ: 41602157 ІВАН-рахунок: UA33305299000026508036700039 в АТ КБ «Приват Банк», МФО 305299 Свідоцтво фінансової установи: ФК номер 964 від 05 грудня 2017 року. Платник податку на прибуток на загальних підставах. Свідоцтво на знак для товарів і послуг ТМ " ГРОШІ ВСІМ" №277268, зареєстровано в Державному реєстрі свідоцтв України на знаки для товарів і послуг 25.06.2020 р. Тел.: 0800216777; 0800213160 Адреса веб-сайту: [один із сайтів, з якого укладався договір https://groshivsim.com https://catcredit.net ; https://oncredit.ua]	[ПІБ Позичальника] зареєстрований за адресою: [індекс, область, місто, селище, село, вулиця, будинок, номер квартири] місце проживання: [індекс, область, місто, селище, село, вулиця, будинок, номер квартири] паспорт [паспортні дані: серія, номер, ким видано, дата видачі] РНОКПП [ІПН Позичальника] Контактні номери телефонів: [_____ Адреса електронної пошти: [_____]]
Директор _____ О.І. Хлебнікова (підпис) М.П.	Електронний підпис одноразовим ідентифікатором Позичальника [код одноразового ідентифікатора] Дата та час укладення Договору [Дата та час підписання одноразовим ідентифікатором] Дата відправлення та отримання примірника Договору Позичальником [Дата укладання Договору]